

# Instrukcja obsługi integracji

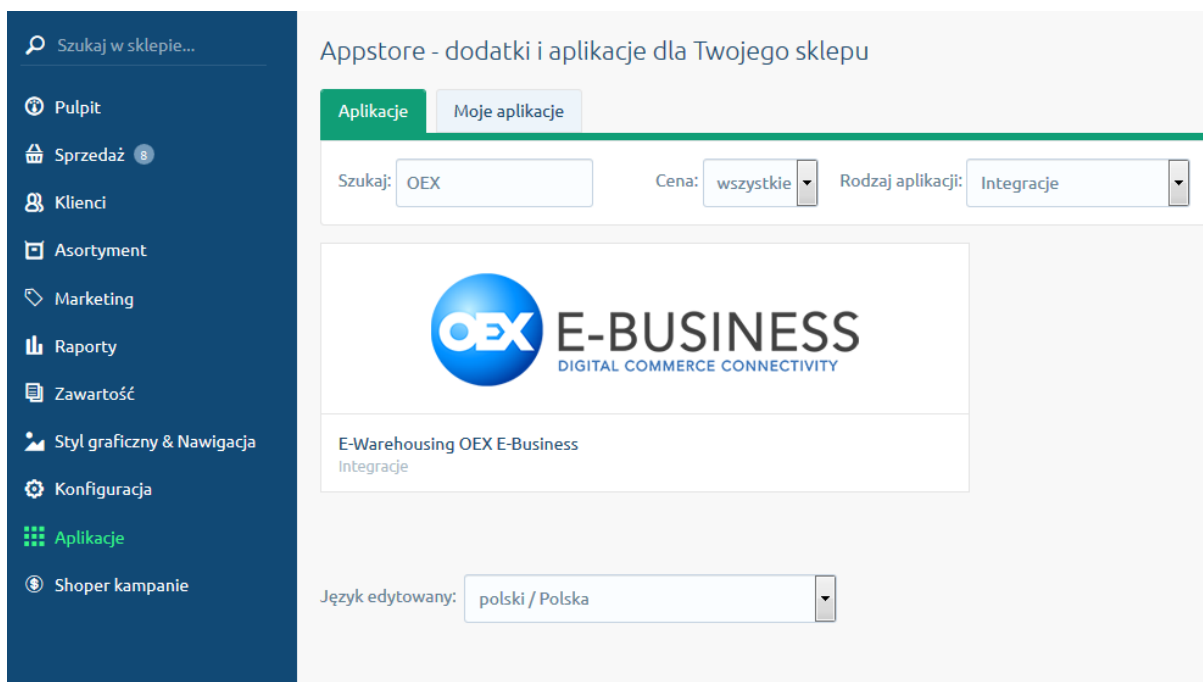
E-Warehouse OEX E-Business dla Shoper.pl

## Spis treści

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Krok 1. Instalacja wtyczki .....</b>                        | <b>2</b>  |
| <b>Krok 2. Kontakt z OEX E-Business .....</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>Krok 3. Ustawienia sklepu Shoper .....</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>Ustawienia statusów zamówień .....</b>                      | <b>4</b>  |
| <b>Krok 4. Konfiguracja mapowań słowników integracji .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>Mapowanie statusów .....</b>                                | <b>6</b>  |
| <b>Mapowanie kurierów .....</b>                                | <b>7</b>  |
| <b>Mapowanie metod płatności .....</b>                         | <b>8</b>  |
| <b>Krok 5. Lista produktów .....</b>                           | <b>9</b>  |
| <b>Krok 6. Przesłanie zamówienia .....</b>                     | <b>9</b>  |
| <b>Krok 7. Stany magazynowe .....</b>                          | <b>10</b> |

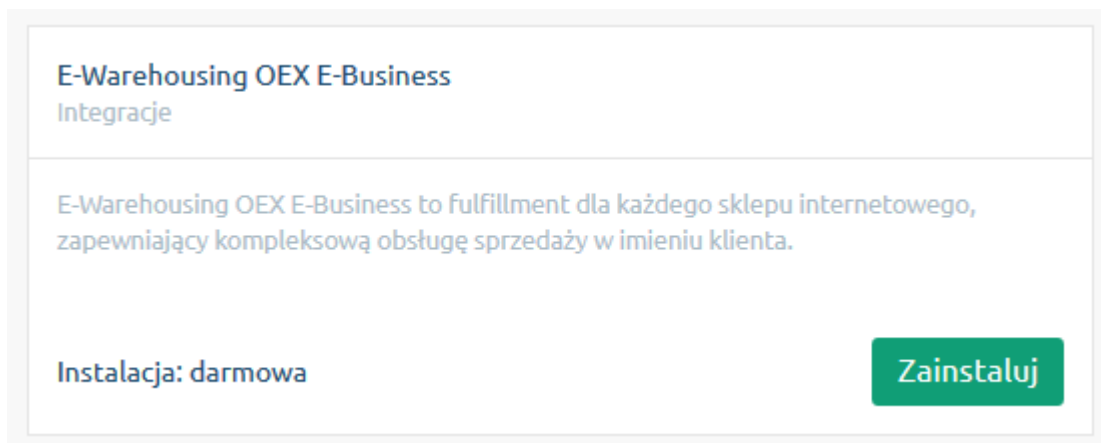
## Krok 1. Instalacja wtyczki

Pierwszym krokiem uruchamiającym integrację jest instalacja wtyczki „E-Warehouse OEX E-Business dla Shoper.pl” w panelu administracyjnym sklepu. W tym celu należy przejść do menu „Aplikacje”, a następnie wyszukać i zainstalować wtyczkę. Nazwa wtyczki „E-Warehouse OEX E-Business dla Shoper.pl”, Cena: „darmowa”, Rodzaj aplikacji: „Integracje”.



The screenshot shows the 'Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu' interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation items: Szukaj w sklepie..., Pulpit, Sprzedaż (8), Klienci, Asortyment, Marketing, Raporty, Zawartość, Styl graficzny & Nawigacja, Konfiguracja, Aplikacje (highlighted), and Shoper kampanie. The main area has tabs for 'Aplikacje' and 'Moje aplikacje'. Below the tabs are search filters: 'Szukaj: OEX', 'Cena: wszystkie', and 'Rodzaj aplikacji: Integracje'. A search result card for 'E-Warehousing OEX E-Business' is displayed, featuring the OEX E-BUSINESS logo and the text 'Integracje'. At the bottom, there is a 'Język edytowany:' dropdown menu set to 'polski / Polska'.

Po kliknięciu na etykietę aplikacji, wyświetlony zostanie pełen opis oraz dostępna będzie opcja instalacji



The detailed view of the application card shows the title 'E-Warehousing OEX E-Business' and the category 'Integracje'. Below this is a descriptive paragraph: 'E-Warehousing OEX E-Business to fulfillment dla każdego sklepu internetowego, zapewniający kompleksową obsługę sprzedaży w imieniu klienta.' At the bottom left, it states 'Instalacja: darmowa'. On the bottom right, there is a prominent green button labeled 'Zainstaluj'.

Po naciśnięciu przycisku „Zainstaluj” wyświetlony zostanie ekran z informacją, do których elementów sklepu wtyczka potrzebuje dostępu w celu realizacji zamówień. Przed instalacją należy jeszcze przeczytać i zaakceptować regulamin AppStore. Akceptacji regulaminu dokonuje się poprzez zaznaczenie opcji „Akceptuję [regulamin appstore](#)” po tej operacji należy nacisnąć przycisk „Instaluj”

#### E-Warehousing OEX E-Business:

E-Warehouse OEX E-Business dla Shoper.pl Z perspektywy dzisiejszego e-konsumenta, kluczowe przy wyborze sklepu internetowego stają się wysoki standard obsługi klienta i sprawna logistyka. Dzięki integracji E-Warehouse OEX E-Business zwiększysz lojalność swoich klientów i wyróżnisz się na tle konkurencji. E-Warehouse OEX E-Business to usługa fulfillmentowa dla każdego sklepu internetowego, zarządzania dostawcami, obsługą magazynową i wysyłką paczek, aż po serwis posprzedażowy. Gwarantujemy działanie Twojego e-sklepu na najwyższym poziomie operacyjnym, przy jednoczesnej, skoncentrowaniu się na najważniejszych działaniach, czyli wzroście sprzedaży w Twoim e-biznesie. O nas OEX E-Business jest częścią Grupy Kapitałowej OEX, notowanej od 2005 r. na GPW i świad logistycznej. Jako jedyni na rynku oferujemy rozwiązania end2end dla e-biznesu. Portfolio naszych usług obejmuje obszary: e-commerce, e-procurement, e-delivery, obsługę materiałów POS i prog B2B. Zapewniamy wsparcie techniczne, optymalizację procesów sprzedaży, fiskalizację sprzedaży, obsługę dostaw i zwrotów oraz obsługę przed- i posprzedażową. Realizujemy projekty dla kilkuset m2 i pojemności 49 000 miejsc paletowych, w tym antresolą z ponad 10 kilometrami bieżącymi półek, dedykowaną obsługę e-commerce. Pracujemy w oparciu o WMS (warehouse management oferujemy przede wszystkim „know-how” poparty niemal 20-letnim doświadczeniem, bieżące wsparcie i zasoby operacyjne. Dzięki współpracy z nami zyskasz: stabilnego, wiarygodnego partnera o potrzeby każdego klienta. Nasi eksperci chętnie dzielą się wiedzą i pomagają we wdrożeniu najbardziej optymalnych rozwiązań dla e-commerce. oszczędności finansowe – nie pobieramy stałych op niższe ceny za dostawy w ramach efektu skali. późny, elastyczny cut-off time (godzina, do której klient może złożyć zamówienie, by otrzymać je następnego dnia). Paczki z naszego magazynu wy który będzie reagował na Twoje bieżące potrzeby i zapewniał customer experience na najwyższym poziomie. Dodatkowe usługi: Dla klientów, których potrzeby wychodzą poza podstawowy łańcuch w imieniu sprzedawcy. Wydruki dokumentów. Co-packing okolicznościowy – przepakowywanie, tworzenie zestawów promocyjnych (inserty, samplingi), wsparcie w zakresie przygotowywania pre dostawcami i dostęp do międzynarodowych producentów artykułów i opakowań.

#### Uprawnienia:

**Aplikacja "E-Warehousing OEX E-Business" uprzejmie prosi o możliwość wykonania następujących działań:**

| dodanie linków  | udzielenie uprawnień do  |
|---|--|
| dodanie linku "Konfiguracja słowników" do "Aplikacje / Lista / Ikona aplikacji" | Statusy zamówień / odczyt + dodawanie + edycja<br>Zamówienia / odczyt + dodawanie + edycja<br>Atrybuty produktów / odczyt + dodawanie + edycja<br>Strony informacyjne / odczyt<br>Przesyłki / odczyt + dodawanie + edycja + usuwanie<br>Atrybuty produktów / odczyt<br>Języki i lokalizacja / odczyt<br>Płatności / odczyt<br>Stawki vat / odczyt<br>Strefy dostaw / odczyt<br>Webhooks / odczyt + dodawanie + edycja + usuwanie<br>Dostawy / odczyt<br>Konfiguracja sklepu / odczyt |

Akceptuję [regulamin appstore](#).

**Instaluj**

## Krok 2. Kontakt z OEX E-Business

W celu dobrania najlepszej usługi, ustalenia dostępnych kurierów oraz podpisania umowy wymagany będzie kontakt telefoniczny bądź e-mailowy na adres [ecommerce@oexebusiness.com](mailto:ecommerce@oexebusiness.com) lub numer telefonu +48 503 030 583.

Po podpisaniu umowy, system OEX E-Business zostanie ustawiony w sposób umożliwiający przyjmowanie zleceń bezpośrednio ze sklepu, jednak przed przyjęciem pierwszego zlecenia konieczna będzie jeszcze odpowiednia konfiguracja ustawień sklepu i wtyczki.

## Krok 3. Ustawienia sklepu Shoper

### Ustawienia statusów zamówień

Platforma sklepowa Shoper pozwana na dowolną definicję statusów zamówień, z tego powodu konieczne jest wykonanie ręcznego mapowania statusów ustawionych w sklepie internetowym na statusy, którymi posługuje się usługa „E-Warehouse”.

W celu ustawienia statusów zamówień, należy przejść do menu „Konfiguracja”, podmenu „Sprzedaż & Dostawy”, a następnie wybrać zakładkę „Statusy zamówień”.

Dla obsługi wszystkich zwracanych statusów zaleca się konfigurację statusów poprzez ich dodanie (lub częściową edycję już używanych statusów). Statusy w Shoper podzielone są na 4 typy: Nowe, W realizacji, Zamknięte (zrealizowane), Zamknięte (niezrealizowane). Podział ten jest powiązany z komunikatami na ekranie. Z tego powodu poza dodaniem nowych statusów zalecane jest ich posegregowanie w odpowiednie sekcje.

Sugerowane ustawienie statusów w sklepie internetowym

#### Nowe

- Prześliz zamówienie (E-Warehouse OEX E-Business)
- Odrzucone (E-Warehouse OEX E-Business)

#### W realizacji

- Pobrane (E-Warehouse OEX E-Business)
- Zaakceptowane (E-Warehouse OEX E-Business)
- W trakcie realizacji (E-Warehouse OEX E-Business)
- Wysłane (E-Warehouse OEX E-Business)

#### Zakończone (zrealizowane)

- Doręczone (E-Warehouse OEX E-Business)
- Zwrot od klienta (E-Warehouse OEX E-Business)

#### Zakończone (niezrealizowane)

- Anulowane (E-Warehouse OEX E-Business)

Konfiguracja (sprzedaż) Dodaj status ... ▼

Zakupy Faktury Dostawy Strefy dostaw Płatności **Statusy zamówień**

| <input type="checkbox"/>                | Nazwa   | Kolor | Email przy zmianie | Aktywność | Akcje    |
|---|---|-------|--------------------|-----------|----------|
| <b>Typ: Nowe</b>                        |   |       |                    |           |          |
| <input type="checkbox"/>                | Złożone (domyślny)                                |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <input type="checkbox"/>                | Prześlij zamówienie (E-Warehouse OEX E-Business)  |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <input type="checkbox"/>                | Odrzucone (E-Warehouse OEX E-Business)            |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <b>Typ: W realizacji</b>                |   |       |                    |           |          |
| <input type="checkbox"/>                | Pobrane (E-Warehouse OEX E-Business)              |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <input type="checkbox"/>                | Zaakceptowane (E-Warehouse OEX E-Business)        |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <input type="checkbox"/>                | W trakcie realizacji (E-Warehouse OEX E-Business) |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <input type="checkbox"/>                | Wystane (E-Warehouse OEX E-Business)              |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <b>Typ: Zamknięte (zrealizowane)</b>    |   |       |                    |           |          |
| <input type="checkbox"/>                | Doreczone (E-Warehouse OEX E-Business)            |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <input type="checkbox"/>                | Zwrot od klienta (E-Warehouse OEX E-Business)     |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |
| <b>Typ: Zamknięte (niezrealizowane)</b> |   |       |                    |           |          |
| <input type="checkbox"/>                | Anulowane (E-Warehouse OEX E-Business)            |       | ×                  | 👁         | ↑ ↓ ⚙️ ▼ |

## Krok 4. Konfiguracja mapowań słowników integracji

### Mapowanie statusów

Dla pracy aplikacji konieczne jako minimum jest zmapowanie następujących statusów

- Zamówienie gotowe do pobrania (WR) - to status zamówienia, które ma zostać pobrane do realizacji. Dodatkowo zamówienie musi być opłacone lub mieć ustawioną płatność za pobraniem. Zamówień w tym statusie nie wolno już edytować, ponieważ po pobraniu zamówienia, żadne zmiany w nim nie będą już uwzględniane.
- Zamówienie pobrane (RC) - to status zamówienia, które zostało poprawnie przyjęte do realizacji, zostało pobrane ze sklepu i przeszło wszystkie walidacje.
- Zamówienie zostało odrzucone (RD) - to status zamówienia, które zostało odrzucone z powodu błędu walidacji. W polu Uwagi znajdzie się powód odrzucenia takiego zamówienia

Po lewej stronie okna widoczne są statusy udostępniane przez usługę „E-Warehouse”, natomiast po prawej stronie z listy rozwijanej można wybrać ustawione statusy ze sklepu.

Zalecanie ustawienie mapowań statusów:

| <b>E-Warehouse - Status</b>            | <b>Sklep - Status nazwa</b>                       |
|--|---|
| Zamówienie gotowe do pobrania (WR)     | Prześlij zamówienie (E-Warehouse OEX E-Business)  |
| Zamowienie pobrane (RC)                | Pobrane (E-Warehouse OEX E-Business)              |
| Zamówienie przyjęte (PL)               | Zaakceptowane (E-Warehouse OEX E-Business)        |
| Zamowienie w trakcie realizacji (EX)   | W trakcie realizacji (E-Warehouse OEX E-Business) |
| Zamówienie wysłane do klienta (SH)     | Wysłane (E-Warehouse OEX E-Business)              |
| Zamówienie doręczone do klienta (FI)   | Doręczone (E-Warehouse OEX E-Business)            |
| Zamówienie zwrócone przez klienta (RT) | Zwrot od klienta (E-Warehouse OEX E-Business)     |
| Zamówienie anulowane (CN)              | Anulowane (E-Warehouse OEX E-Business)            |
| Zamówienie zostało odrzucone (RD)      | Odrzucone (E-Warehouse OEX E-Business)            |

**Statusy**   Kurierzy   Płatności

Konieczne jest zmapowanie conajmniej następujących statusów:

- Zamówienie gotowe do pobrania (WR) - to status zamówienia, które ma zostać pobrane do realizacji. Dodatkowo zamówienie musi być opłacone lub mieć ustawioną płatność za pobraniem. Zamówień w tym statusie nie wolno już edytować, ponieważ po pobraniu zamówienia, żadne zmiany w nim nie będą już uwzględniane
- Zamówienie pobrane (RC) - to status zamówienia, które zostało poprawnie przyjęte do realizacji, zostało pobrane ze sklepu i przeszło wszystkie walidacje
- Zamówienie zostało odrzucone (RD) - to status zamówienia, które zostało odrzucone z powodu błędu walidacji. W polu Uwagi znajdzie się powód odrzucenia takiego zamówienia

Zmapowanie pozostałych statusów jest zalecane. Brak powiązania oznacza, że informacja o zmianie statusu zamówienia nie będzie zwracana do sklepu. Dla każdego z podanych statusów należy wybrać odpowiedni status w sklepie

| E-Warehouse - Status                   | Sklep - Status nazwa                                       |
|--|--|
| Zamówienie gotowe do pobrania (WR)     | Prześlij zamówienie (E-Warehouse OEX E-Business) (new)     |
| Zamówienie pobrane (RC)                | Pobrane (E-Warehouse OEX E-Business) (opened)              |
| Zamówienie przyjęte (PL)               | Zaakceptowane (E-Warehouse OEX E-Business) (opened)        |
| Zamówienie w trakcie realizacji (EX)   | W trakcie realizacji (E-Warehouse OEX E-Business) (opened) |
| Zamówienie wysłane do klienta (SH)     | Wysłane (E-Warehouse OEX E-Business) (opened)              |
| Zamówienie doręczone do klienta (FI)   | Doręczone (E-Warehouse OEX E-Business) (closed)            |
| Zamówienie zwrócone przez klienta (RT) | Zwrot od klienta (E-Warehouse OEX E-Business) (closed)     |
| Zamówienie anulowane (CN)              | Anulowane (E-Warehouse OEX E-Business) (not complete)      |
| Zamówienie zostało odrzucone (RD)      | Odrzucone (E-Warehouse OEX E-Business) (new)               |

## Mapowanie kurierów

Podobnie jak w przypadku statusów, platforma sklepowa Shoper pozwala na dowolne nazewnictwo i definicje kurierów. Z tego powodu konieczne jest zmapowanie nazw kurierów w sklepie do kurierów w usłudze „E-Warehouse”.

Po lewej stronie okna widoczna jest lista kurierów dostępnych w usłudze „E-Warehouse”, natomiast po prawej stronie z listy rozwijanej można wybrać ustawione metody dostawy ze sklepu.

| Statusy  | Kurierzy                            | Płatności            |
|--|-------------------------------------|----------------------|
| Dla każdego z kurierów oferowanych należy wybrać wewnętrznego kuriera<br>Dla niezmapowanych kurierów zamówienia nie będą realizowane |                                     |                      |
| E-Warehouse - Kurier realizujący   | Sklep - Kurier nazwa                |                      |
| DPD  | Kurier DPD                          | <input type="text"/> |
| FEDEX  | Brak (Ten kurier będzie nieużywany) | <input type="text"/> |
| Poczta 24  | Poczta Polska                       | <input type="text"/> |
| Rohlig Suus  | Brak (Ten kurier będzie nieużywany) | <input type="text"/> |

## Mapowanie metod płatności

Ze względu na różnice w metodach płatności wymagane jest zmapowanie używanych w sklepie metod płatności do metod płatności zdefiniowanych w usłudze „E-Warehouse”.

Dostępne wybory to:

- Przelew (P)
- Pobranie (C)
- Bramka płatności (B)
- Płatność kartą (K)

Akceptowane będą jedynie zamówienia ze zmapowanymi metodami płatności. Wszystkie płatności wymagają, aby zamówienie było oznaczone jako opłacone. Wyjątkiem od tej reguły jest „Pobranie (C)”, które pozwala na realizację zamówienia bez znacznika jego opłacenia.

| Statusy   | Kurierzy                            | Płatności            |
|---|-------------------------------------|----------------------|
| Dla każdej wymienionej metody płatności w sklepie należy przypisać metodę płatności ze słownika<br>Uwaga: poza pobraniem, wszystkie metody płatności wymagają oznaczenia zamówienia jako opłacone |                                     |                      |
| Sklep - Metoda płatności nazwa  | E-Warehouse - Metoda płatności opis |                      |
| cod (Przelew)   | Przelew (P)                         | <input type="text"/> |
| cod (Pobranie)  | Pobranie (C)                        | <input type="text"/> |
| onlinePayment (Przelew natychmiastowy)  | Płatność kartą (K)                  | <input type="text"/> |
| mraty (mBank mRaty)   | Bramka płatności (B)                | <input type="text"/> |
| platnosci.pl (PayU)   | Bramka płatności (B)                | <input type="text"/> |



## Krok 5. Lista produktów

Lista produktów w sklepie oraz usłudze „E-Warehouse” musi być zgodna. Usługa nie zaakceptuje zamówień zawierających nieznanne produkty, a sklep nie zaakceptuje zwiększenia ilości nieistniejącego produktu.

Systemy będą komunikować się po zawartości pola „Kod produktu”, który musi jednoznacznie identyfikować produkt, jego rozmiar, kolor i inne cechy szczegółowe. Kod ten musi być unikalny i identyczny w obu systemach.


Informacje podstawowe:

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Nazwa: *        | <input type="text"/>   |
| Kod produktu: * | <input type="text"/> ? |
| Kod kreskowy:   | <input type="text"/> ? |

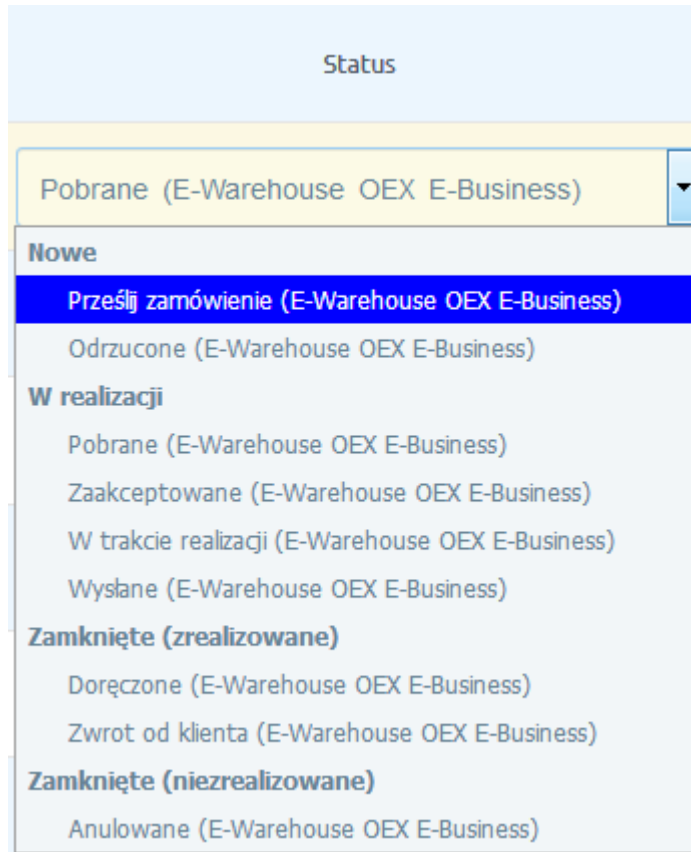
## Krok 6. Przesłanie zamówienia

W celu przetransmitowania zamówienia do usługi „E-Warehouse” należy:

1. Sprawdzić czy kurier realizujący zamówienie jest zmapowany
2. Sprawdzić czy metoda płatności wybrana w zamówieniu jest zmapowana
3. Sprawdzić czy statusy zamówień są zmapowane
4. Upewnić się, że zamówienie jest opłacone lub jest ustawiona metoda płatności za pobraniem

| Płatność | Dostawa | Status  | Akcje  |
|----------|---------|---------|--|
| Przelew  | Kurier  | Złożone |  ▼<br>Podgląd<br>Uwagi<br>Wydrukuj zamówienie<br><b>Oznacz jako opłacone</b><br>Edytuj<br>Lista przesyłek<br>Usuń |

5. Zmienić status zamówienia na status zmapowany do „Zamówienie gotowe do pobrania (WR)”. Od tego momentu nie należy dokonywać zmian w zamówieniu, ponieważ mogą one nie zostać uwzględnione.



Status

Pobrane (E-Warehouse OEX E-Business)

**Nowe**

Prześlij zamówienie (E-Warehouse OEX E-Business)

Odrzucone (E-Warehouse OEX E-Business)

**W realizacji**

Pobrane (E-Warehouse OEX E-Business)

Zaakceptowane (E-Warehouse OEX E-Business)

W trakcie realizacji (E-Warehouse OEX E-Business)

Wysłane (E-Warehouse OEX E-Business)

**Zamknięte (zrealizowane)**

Doręczone (E-Warehouse OEX E-Business)

Zwrot od klienta (E-Warehouse OEX E-Business)

**Zamknięte (niezrealizowane)**

Anulowane (E-Warehouse OEX E-Business)

- a.
6. Oczekiwać na dalsze zmiany statusu zamówienia
  - a. Zamówienie zaakceptowane zmieni status na zmapowany do „Zamówienie pobrane (RC)” i wkrótce po tym na „Zamówienie przyjęte (PL)”
  - b. W przypadku, w którym zamówienie zawiera błędy zmieni ono status zmapowany do „Zamówienie zostało odrzucone (RD)”, a powód odrzucenia zostanie umieszczony w

## Krok 7. Stany magazynowe

Usługa „E-Warehouse” zawiera funkcję, która automatycznie podnosi stany magazynowe produktów w sklepie, na podstawie dostaw, które zostały przyjęte przez magazyn. Po zamknięciu dostawy po stronie usługi „E-Warehouse” stan wszystkich dostarczonych produktów zostanie zwiększony o przyjęte ilości.