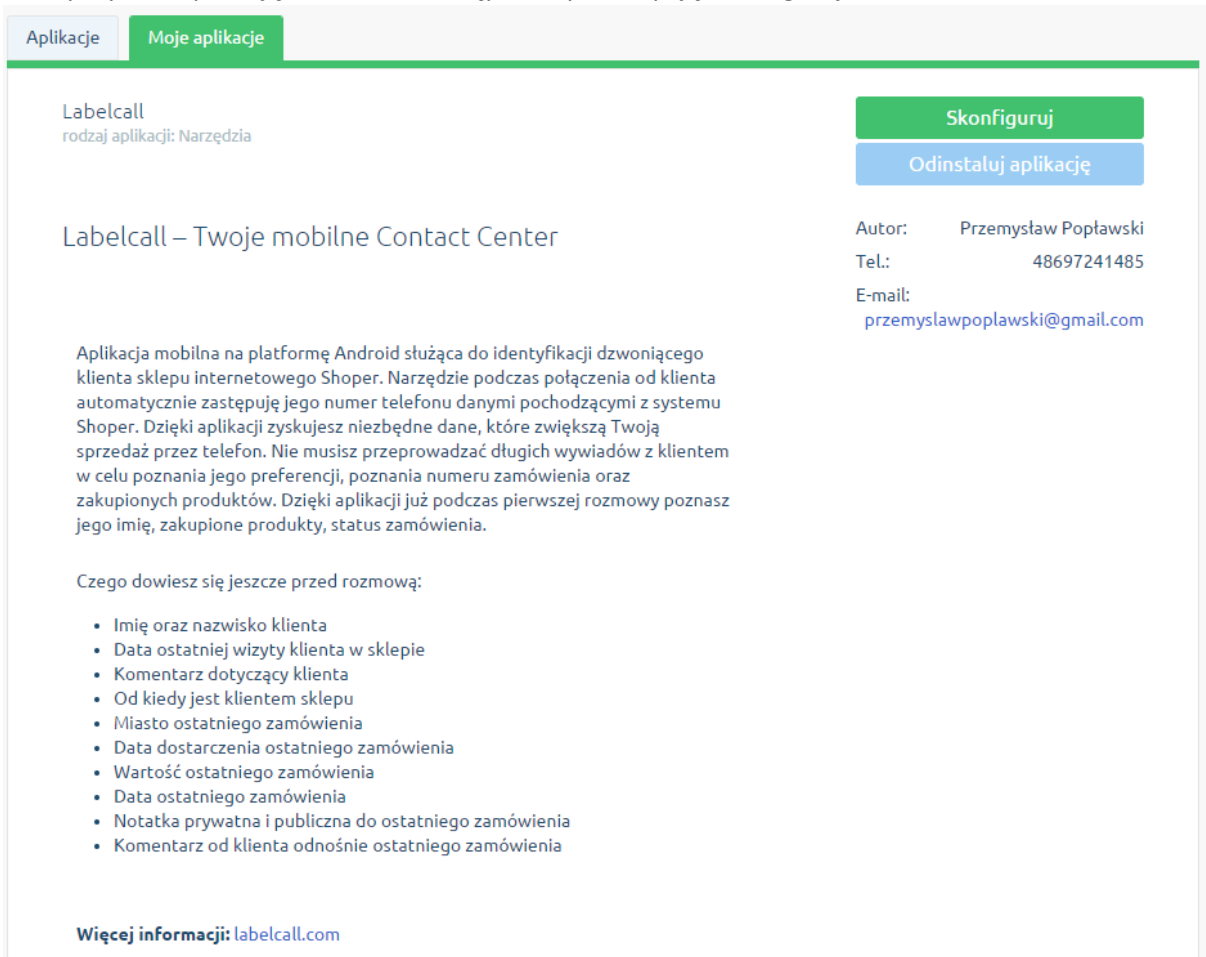


Instalacja i konfiguracja wtyczki Shoper.

1. W sklepie należy wyszukać aplikację Labelcall w sekcji Narzędzia
2. Następnie należy zainstalować aplikację
3. Po zainstalowaniu należy skonfigurować usługę, w tym celu w panelu „Moje Aplikacje” należy wybrać aplikację Labelcall a następnie wybrać opcję Skonfiguruj



The screenshot shows the configuration page for the Labelcall application. At the top, there are two tabs: 'Aplikacje' and 'Moje aplikacje', with the latter being active. The main content area displays the application name 'Labelcall' and its type 'rodzaj aplikacji: Narzędzia'. On the right side, there are two buttons: a green 'Skonfiguruj' button and a blue 'Odinstaluj aplikację' button. Below these buttons, the author information is listed: 'Autor: Przemysław Poptawski', 'Tel.: 48697241485', and 'E-mail: przemyslawpoplawski@gmail.com'. The main heading is 'Labelcall – Twoje mobilne Contact Center'. The description states: 'Aplikacja mobilna na platformę Android służąca do identyfikacji dzwoniącego klienta sklepu internetowego Shoper. Narzędzie podczas połączenia od klienta automatycznie zastępuje jego numer telefonu danymi pochodzącymi z systemu Shoper. Dzięki aplikacji zyskujesz niezbędne dane, które zwiększą Twoją sprzedaż przez telefon. Nie musisz przeprowadzać długich wywiadów z klientem w celu poznania jego preferencji, poznania numeru zamówienia oraz zakupionych produktów. Dzięki aplikacji już podczas pierwszej rozmowy poznasz jego imię, zakupione produkty, status zamówienia.' Below this, there is a section titled 'Czego dowiesz się jeszcze przed rozmową:' followed by a bulleted list of information: 'Imię oraz nazwisko klienta', 'Data ostatniej wizyty klienta w sklepie', 'Komentarz dotyczący klienta', 'Od kiedy jest klientem sklepu', 'Miasto ostatniego zamówienia', 'Data dostarczenia ostatniego zamówienia', 'Wartość ostatniego zamówienia', 'Data ostatniego zamówienia', 'Notatka prywatna i publiczna do ostatniego zamówienia', and 'Komentarz od klienta odnośnie ostatniego zamówienia'. At the bottom, there is a link: 'Więcej informacji: labelcall.com'.

4. W panelu konfiguracji wstawiony zostanie domyślny numer telefonu sklepu. Można go zmienić na inny. Numer ten zostanie zarejestrowany w usłudze jako „Urządzenie” na którym zainstalowana będzie aplikacja Labelcall.

Ustawienia labelcall ?

Urządzenie

Wprowadź numer telefonu

Konfiguracja

Zdefiniuj dane do wyświetlania

Urządzenie

Numer telefonu, na którym będziesz używał aplikacji mobilnej Labelcall

Numer telefonu

🇵🇱 +48 ▾

Next

5. Następnie po przejściu dalej po kliknięciu przycisku „Next” przechodzimy do sekcji konfiguracji danych do prezentacji podczas połączenia przychodzącego. Należy tam zaznaczyć informacje które mają być wyświetlane na ekranie telefonu podczas w trakcie połączenia przychodzącego. Można również ustalić kolejność danych prezentowanych poprzez przeciąganie właściwości góra/dół.

Ustawienia labelcall ?

Urządzenie











Wprowadź numer telefonu

Konfiguracja

Zdefiniuj dane do wyświetlania

Właściwości

Ustaw tutaj jakie informacje chcesz wyświetlać na telefonie, kiedy dzwoni klient.
Możesz także dowolnie konfigurować ich kolejność.

<input checked="" type="checkbox"/>	 Komentarz	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Ostatnie odwiedziny	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Klient od	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Miasto	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Wartość ostatniego zamówienia	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Data dostarczenia	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Data zamówienia	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Notatka publiczna	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Notatka prywatna	⬇
<input checked="" type="checkbox"/>	 Komentarz klienta	⬇

Zapisz

6. Po zakończeniu konfiguracji należy wcisnąć przycisk „Zapisz”. Po udanym zapisie rozpocznie zostanie utworzone konto w usłudze Labelcall oraz rozpocznie się synchronizacja wybranych danych. Użytkownik zobaczy ekran z instrukcjami postępowania. Kolejnym krokiem jest instalacja aplikacji ze sklepu Google Play.

Ustawienia labelcall



Konfiguracja zakończona sukcesem!

Gratulacje! Wtyczka labelcall została skonfigurowana poprawnie.

Synchronizacja obejmuje historię z ostatnich 6 miesięcy - może to potrwać w zależności od ilości danych od kilku minut do 24h. Wszystkie nowe zamówienia są synchronizowane na bieżąco.

Pobierz teraz naszą aplikację -> [tutaj](#), a następnie zaloguj się na urządzeniu korzystającego z wcześniej wprowadzonego numeru telefonu.

Jeśli będziesz potrzebował zmian w numerze telefonu lub wyświetlanych informacjach, zawsze możesz tu wrócić.



Życzymy przyjemnego użytkowania
Zespół labelcall

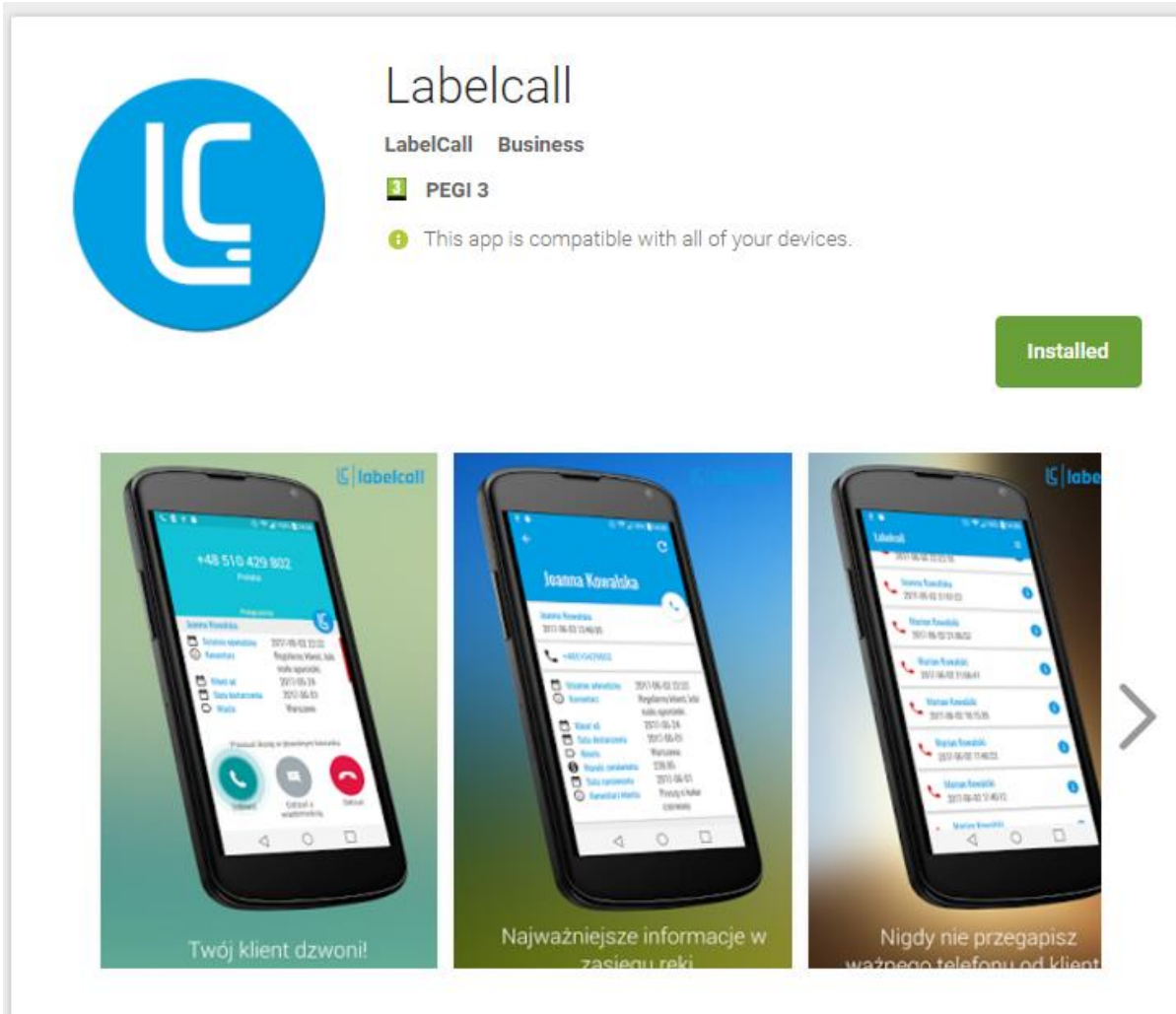


[Wróć do panelu](#)

Instalacja i konfiguracja aplikacji mobilnej.

1. Pobierz aplikację z Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.labelcall>



Labelcall
LabelCall Business
PEGI 3
This app is compatible with all of your devices.

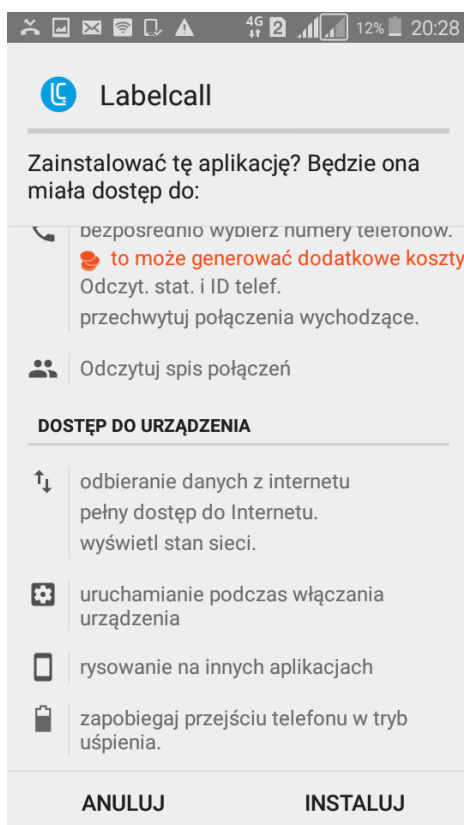
Installed

Twój klient dzwoni!

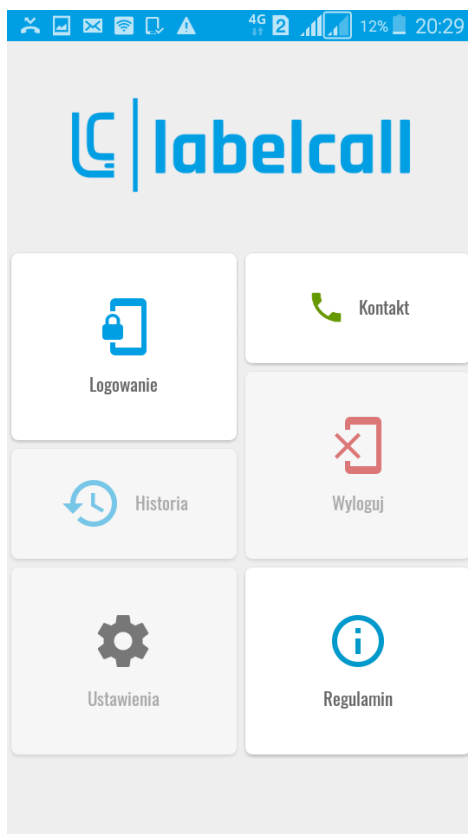
Najważniejsze informacje w zasięgu ręki

Nigdy nie przegapisz ważnego telefonu od klienta

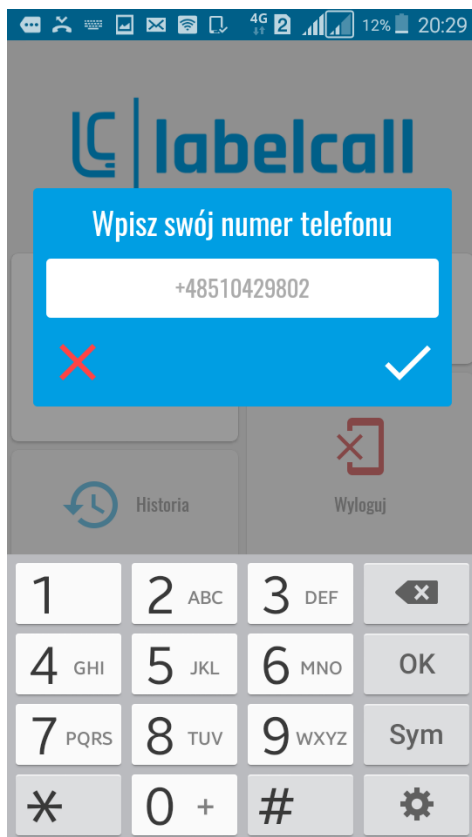
2. Wyraż zgodę na dostęp do urządzenia



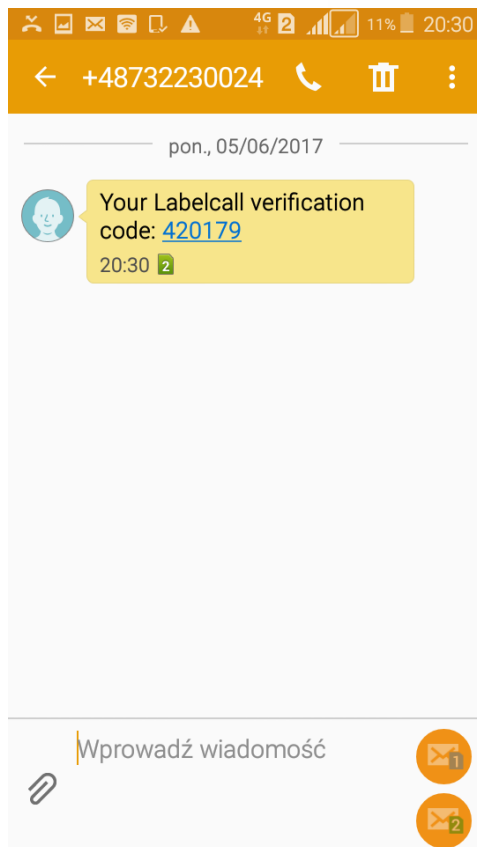
3. Uruchom aplikację na telefonie



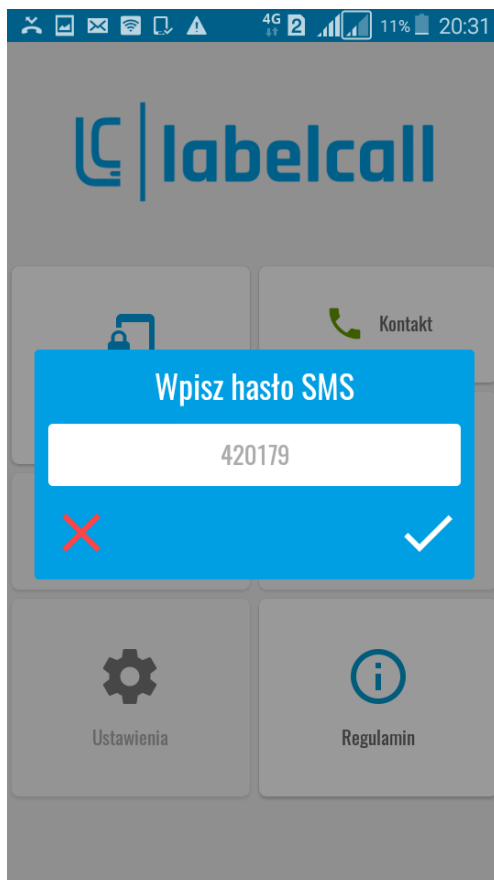
4. Naciśnij „Logowanie” i podaj swój numer telefonu w celu weryfikacji.



5. Na podany numer telefonu otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym



6. Przepisz kod z SMSa do aplikacji i zatwierdź.

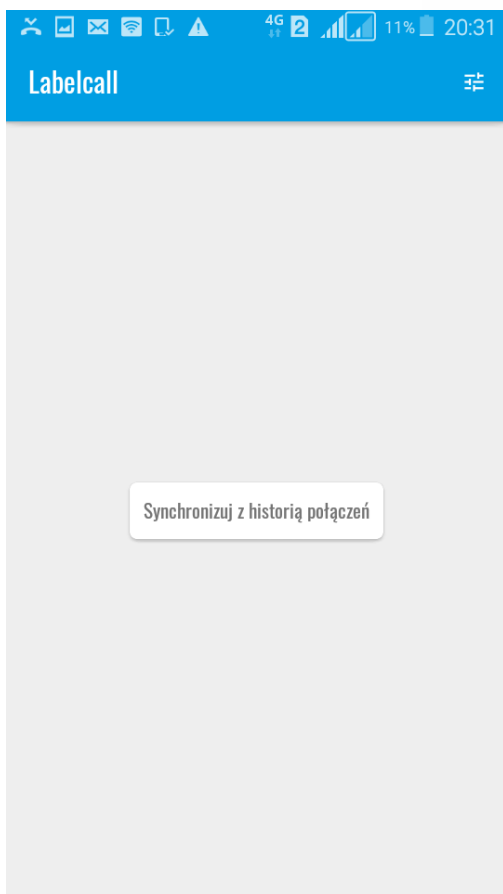


7. Gratulacje aplikacja Labelcall właśnie zaczęła działać na Twoim telefonie.

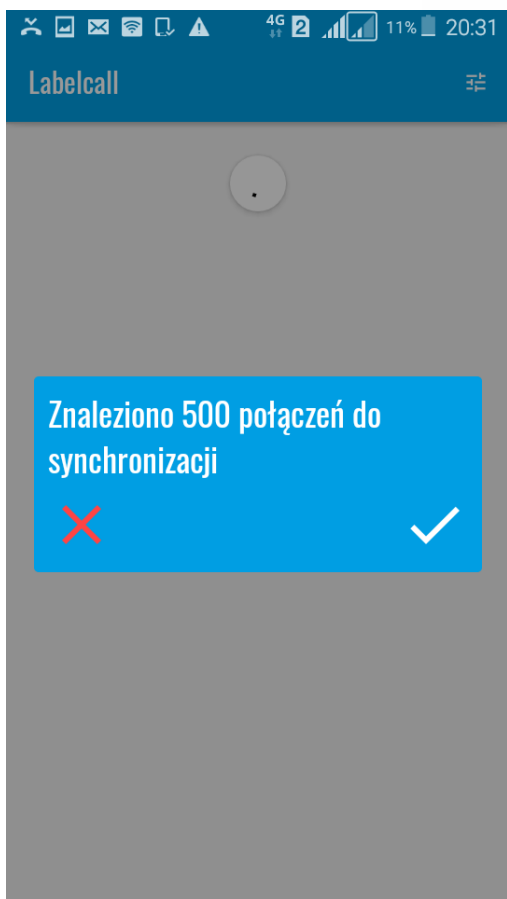


Dodatkowy krok synchronizacja historii połączeń

8. Naciśnij „synchronizuj z historią połączeń” w celu aktualizacji historii połączeń.



9. Potwierdź ekran z liczbą połączeń



10. Gratulacje historia połączeń została zaktualizowana danymi z Twojego sklepu Shoper.

