Regulaminy Shoper

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Spis treści

Wymagania	.3
Kreowanie regulaminów oraz polityki prywatności	.4
Proces kreowania	.4
Podgląd dokumentów	.5
Zmiana danych	.6
Aktualizacja dokumentów	.6
Strony informacyjne	.7

Wymagania

W celu korzystania z aplikacji niezbędne jest jej zainstalowanie w sklepie oraz uzupełnienie w konfiguracji sklepu danych firmy takich jak:

- główny adres e-mail
- NIP

Kreowanie regulaminów oraz polityki prywatności

Proces kreowania

Aplikacja umożliwia wygenerowanie następujących dokumentów:

- regulamin sklepu internetowego
- regulamin newslettera
- regulamin konta użytkownika
- zwroty i reklamacje
- polityka prywatności

oraz:

- certyfikatu dla sklepu internetowego
- infografiki regulaminu sklepu

Po instalacji aplikacji oraz zaakceptowaniu warunków korzystania z niej użytkownik zostanie przeniesiony do formularza zbierającego dane niezbędne do wygenerowania ww. dokumentów.

Shoper [®] regulariny			⑦ FAQ
Podstawowe dane firmy			
W jakiej formie prawnej prowadzisz sklep?	 Jednoosobowa działalność gospodarcza Spółka cywilna Inna spółka 		
Nazwa spółki:	Przykładowa nazwa spółki	?	
REGON: Adres spółki:	11111111100000 ul. Przykładowa 84/2		

Część pól zostanie automatycznie uzupełniona na podstawie danych wprowadzonych w konfiguracji sklepu. Pozostałe pola należy uzupełnić samodzielnie.

Gdy formularz zostanie poprawnie uzupełniony należy kliknąć przycisk "Zapisz" znajdujący się w dolnej części formularza.

W kolejnym kroku użytkownik zostanie zapytany o chęć utworzenia stron informacyjnych zawierających wykreowane dokumenty. Więcej na temat stron informacyjnych znajduje się w rozdziale dot. stron informacyjnych.



Po pomyślnym wygenerowaniu dokumentów użytkownik zyska dostęp do panelu zarządzania aplikacją. W sekcji "Twoje wygenerowane dokumenty" znajdują się następujące opcje:

- zobacz dokumenty
- zmień dane
- aktualizuj treść

Podgląd dokumentów

Aplikacja umożliwia podgląd wszystkich wykreowanych przez nią dokumentów. W tym celu należy wybrać opcję "Zobacz dokumenty" z głównego panelu aplikacji "Shoper Regulaminy".

Shoper [®] regulaminy			⑦ FAQ
Wersja dokumentu	Data	Godzina	Akcja
1.0.2	06.04.2018	11:55:46	۲
1.0.2	06.04.2018	11:55:22	۲

Zmiana danych

Aplikacja umożliwia w sposób prosty zmodyfikowanie uprzednio wprowadzonych przez użytkownika danych. W przypadku wybrania opcji "Zmień dane" wyświetlony zostanie pełny formularz uzupełniony w taki sposób jak w momencie ostatniego zapisu.

Po wprowadzeniu zmian konieczne jest ponowne zapisanie formularza wybierając opcję "Zapisz".

Zmiana danych oznacza wygenerowanie nowej kopii dokumentów.

Aktualizacja dokumentów

Aktualizacja dokumentów konieczna jest w momencie gdy zajdą zmiany w ich treści. W tej sytutacji użytkownik zostanie poinformowany mailowo o konieczności dokonania aktualizacji. Ponadto, w panelu zostanie wyświetlona stosowna informacja.



Po kliknięciu w przycisk "Aktualizuj treść" aplikacja automatycznie spróbuje zaktualizować treść dokumentów. W szczególnych przypadkach konieczne może być skorzystanie z opcji zmiany danych.

Strony informacyjne

Aplikacja jest w stanie samodzielnie utworzyć strony informacyjne w Twoim sklepie zawierające wygenerowane dokumenty. Po każdorazowym wygenerowaniu dokumentów (w tym zmiana danych i aktualizacja treści) wyświetlą się opcje umożliwiające utworzenie / zaktualizowanie stron informacyjnych.



W związku z tym nie zaleca się ręcznego dokonywania zmian w zawartości utworzonych stron. Wszelkie ręczne zmiany zostana każdorazowo nadpisane przez aplikacje.

W przypadku gdy użytkownik nie zdecyduje się na utworzenie stron zaraz po wykreowaniu dokumentów, może on tego dokonać w każdym momencie z poziomu głównego ekranu aplikacji.



Strony informacyjne

Kreator dokumentów umożliwia **automatyczne** wstawienie wygenerowanych dokumentów w strony informacyjne w sklepie.

W każdej chwili możesz utworzyć podstrony z treścią **najświeższego** dokumentu.

Twoje obecne strony informacyjne to:

- Regulaminy
- Polityka prywatności
- Zwroty i reklamacje

Aktualizuj