

DreamCommerce S.A.
dostawca oprogramowania do prowadzenia sklepu internetowego Shoper

Informacje ogólne o firmie:

Spółka DreamCommerce S.A., twórca oprogramowania Shoper, istnieje od 2005 roku i jest liderem wśród dostawców oprogramowania do prowadzenia sklepu internetowego w Europie Środkowo - Wschodniej. Obecnie ponad 10 000 sklepów internetowych korzysta z oprogramowania Shoper. Dostarcza rozwiązanie, które pozwala szybko i profesjonalnie rozpocząć swój biznes w sieci, niezależnie od wielkości firmy - klientami są zarówno mikroprzedsiębiorcy, jak i duże międzynarodowe biznesy.

Firmę tworzą pasjonaci branży e-commerce skupiający wysiłki na ciągłym doskonaleniu swojego produktu. Tworząc oprogramowanie, stawiają na przyjazną oraz intuicyjną obsługę, aby prowadzenie sklepu internetowego było wygodne i proste dla każdego. Profesjonalizm firmy jest doceniany zarówno wśród specjalistów z branży, partnerów jak i klientów. DreamCommerce S.A. dwukrotnie została odznaczona Godłem Firma Przyjazna Klientowi oraz wyróżnieniem Dobra Marka 2014 a sama platforma sklepów internetowych Shoper została uznana za Najlepszą Platformę Sklepową (Ekomers 2012 i Ekomers 2013).

DreamCommerce S.A. rozwija oprogramowanie w odpowiedzi na potrzeby i wymagania rynku i klientów wdrażając innowacyjne rozwiązania (w pełni responsywny interfejs RWD, webhooki).

Misja firmy

Misją firmy jest dostarczanie narzędzia (oprogramowania) łatwego w użyciu i dostępnego dla każdego, tym samym dając możliwość wszystkim zainteresowanym rozpoczęcia sprzedaży przez internet. Firma realizuje również działania wspierające rozwoju branży e-commerce w Polsce (edukacyjne itp.).

Shoper - opis programu

Shoper to gotowe oprogramowanie sklepu internetowego, dostępne w dwóch modelach rozliczeniowych: abonament lub licencja samodzielna. Korzysta z niego ponad 10 000 sklepów internetowych. Dzięki zastosowanym rozwiązaniom sprzedaż w Internecie jest prosta i wygodna, a samo oprogramowanie intuicyjne i łatwe w obsłudze, co jest niezwykle istotne dla osób rozpoczynających prowadzenie e-biznesu. Sklepy działające na oprogramowaniu Shoper są także przyjazne dla klientów i ułatwiają dokonywanie zakupów. Oprogramowanie dostępne jest w różnych wariantach cenowych zależnych od potrzeb planowanego e-biznesu. Wszystkie funkcjonalności sklepu internetowego można sprawdzić podczas 14 dniowego bezpłatnego okresu próbnego.

Oprogramowanie Shoper dwukrotnie otrzymało nagrodę dla Najlepszej Platformy Sklepowej (Ekomers 2012 i Ekomers 2013) - niezwykle cenne wyróżnienie, bowiem przyznawane przez właścicieli sklepów internetowych i specjalistów z branży.

Shoper to oprogramowanie rozwijane we współpracy z klientami - w odpowiedzi na ich sugestie i potrzeby tworzone są nowe funkcje i udogodnienia, przy uwzględnieniu trendów rynkowych.

Integracje i funkcje

Shoper to wygodne, gotowe rozwiązanie do prowadzenia sklepu internetowego. Posiada ponad 250 funkcji, które ułatwiają codzienne zarządzanie e-biznesem.

Unikatowym na skalę światową jest **panel administracyjny sklepu w technologii RWD**, który w pełni dostosowuje się do ekranu komputera, tabletu, czy telefonu komórkowego i pozwala w komfortowy sposób zarządzać sklepem z dowolnego urządzenia.

Najważniejszą funkcją jest możliwość **samodzielnego dostosowania do indywidualnych potrzeb** bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów. Klient ma pełny dostęp do opcji konfiguracji wyglądu, zmiany układu elementów na stronie w indywidualny sposób, a Ci Klienci, którzy zechcą ustawić w sklepie indywidualną szatę graficzną mają dostęp do opcji, które pozwalają im w pełni **zmodyfikować wygląd sklepu**. Łatwe zarządzanie wyglądem w modelu drag&drop to zdecydowany atut. Ponadto Shoper daje możliwość pełnej edycji stylów graficznych dla zaawansowanych oraz umożliwia zakupu grafiki jednym kliknięciem ze sklepu ze skórkami. Zresztą wystarczy odwiedzić katalog klientów na naszej stronie, by przekonać się o możliwościach sklepu Shoper w zakresie konfiguracji wyglądu.

Klient ma do dyspozycji **wiele gotowych integracji**, które wystarczy skonfigurować, by były gotowe do użytku, bez dodatkowych kosztów, bez pomocy informatyka, a więc szybko i tanio. Allegro, porównywarki cen, płatności internetowe, systemy fakturowo-magazynowe, kurierzy, Poczta-Polska, można by długo wymieniać, dlatego najlepiej skorzystać z 14 dniowej wersji próbnej i wypróbować funkcje w działaniu.

Oprogramowanie Shoper jest **zintegrowane z narzędziami ułatwiającymi sprzedaż i promocję** oferty sklepu w innych serwisach: Allegro (dwustronna integracja) oraz Facebook (sklep na Facebooku oraz połączenie funpage ze sklepem). Shoper, dzięki wbudowanemu programowi lojalnościowemu wspiera ponowne zakupy a narzędzia typu: mechanizm automatycznych powiadomień mailowych oraz integracja z marketing automation SALESmanago - skutecznie wspomagają email marketing i pozostałe działania promocyjne. Sprzedaż można wpierać również, dzięki zaprezentowaniu oferty **w porównywarkach cen** - pozwala na to integracja z m.in nokaut.pl, ceneo.pl, skapiec.pl, opineo.pl.

Oprogramowanie Shoper ma także opinię przyjaznego wyszukiwarkom internetowym (SEO). Pozostałe integracje dostępne w oprogramowaniu Shoper pozwalają w sposób szybki i profesjonalny obsłużyć cały proces zakupowy. Począwszy od przyjęcia zamówienia (**integracja z systemami płatności** online: m.in dotpay.pl, plalnosci.pl, przelewy24.pl), poprzez jego wysyłkę (integracja z operatorem usług logistycznych Apaczka.pl, Paczkomatami inPost, Elektronicznym Nadawcą Poczty Polskiej), aż do ostatniego etapu - rozliczenia księgowo-magazynowego (integracja z systemami Favato.pl, iFirma, wFirma oraz z programami do zarządzania magazynem: Subiekt GT, WF-Mag)

Narzędzia promocji

Wraz z usługą dołączane są narzędzia ułatwiające promocję sklepu internetowego. Poniżej przykładowe narzędzia:

- możliwość zamieszczenia banerów reklamowych,
- kupony oraz inne mechanizmy rabatowania,
- prowadzenie newslettera dla klientów sklepu oraz e-mail marketingu,
- specjalny moduł "Produkt dnia",
- oprogramowanie przyjazne dla wyszukiwarki Google i SEO,
- kupony Google AdWords,
- możliwość stworzenia własnego programu lojalnościowego dla klientów e-sklepu,

Personalizacja

Sklep internetowy można dowolnie spersonalizować zależnie od potrzeb klienta. Oto lista niektórych z narzędzi:

- możliwość dodania własnego stylu CSS,
- możliwość dodania własnego skryptu JS,
- opcja dodawania nieograniczonej ilości modułów i zarządzania nimi w swobodny sposób,
- dostęp do kodu źródłowego w wersji licencji samodzielnej,
- możliwość doboru szablonu graficznego lub indywidualnej szaty graficznej i logo,

Łatwość obsługi

Shoper został stworzony również z myślą o początkujących użytkownikach, na łatwość jego obsługi wpływa:

- intuicyjny Panel Administratora, który pozwala zarządzać e-sklepem,
- wygodne zarządzanie asortymentem sklepu (kategoriami i produktami),
- rozbudowane raporty i analizy,
- aktualizacja cen i stanów magazynowych,
- łatwa administracja zawartością poszczególnych zakładek w e-sklepie, bez konieczności znajomości kodu HTML
- udostępnienie narzędzi dla developerów (webhooki).

Bezpieczeństwo

Dostawca oprogramowania Shoper, firma DreamCommece S.A. zapewnia:

- bezpieczeństwo świadczonej usługi;
- stabilność platformy do prowadzenia e-sklepu;
- możliwość zainstalowania i obsługę certyfikatu SSL;
- tworzenie codziennych kopii bezpieczeństwa;
- asystę techniczną oraz pełną obsługę klienta w ramach BOK;
- nieustanny rozwój oprogramowania o nowe funkcjonalności i narzędzia zgodnie z oczekiwaniem klientów;
- platformę do komunikacji, pozwalającą zgłaszać sugestie i propozycje dotyczące rozwoju

oprogramowania;

→ elastyczne API;

→ zgodność funkcjonowania oprogramowania z GODO i wymaganiami ustawy.

Dodatkowe informacje o oprogramowaniu Shoper:

1. [Funkcje sklepu i panelu administracyjnego.](#)
2. [Gotowe integracje oprogramowania Shoper z firmami i systemami zewnętrznymi.](#)
3. [Cennik pakietów.](#)
4. [Usługi dodatkowe.](#)

Adres korespondencyjny:

DreamCommerce S.A.
z siedzibą przy ul. Bociana 22
31-231 Kraków

Kontakt telefoniczny:

801 009 019
12 379 32 84
- w godzinach 08:00 - 16:00

Dane identyfikacyjne:

DreamCommerce S.A.
z siedzibą ul. Bociana 22
31-231 Kraków

NIP: PL9452156998

REGON: 121495203

Konto bankowe:

Meritum Bank:

60 1300 0000 2076 7067 1658 0001

Dla przelewów zagranicznych:

Kod S.W.I.F.T.: BWEUPLPW

IBAN: PL60 1300 0000 2076 7067 1658
0001

Informacji dla mediów udziela:

Karolina Bartnik - Kura
Specjalista ds. PR
tel. 12 444 68 32
E-mail: karolina.bartnik-kura@shoper.pl

Materiały do pobrania:

1. [Logotypy.](#)
2. [Komunikaty prasowe.](#)
3. [Opracowania i raporty.](#)
4. [Nagrody i wyróżnienia.](#)