



PROKONSUMENCKI.PL
Sklep dbający o prawa konsumenta

Wsparcie prawne
Sprzedawcy

Shoper[®]



Jak zadawać pytania?

1. Aby zadać pytanie naszym prawnikom i otrzymać odpowiedź najpierw musisz wejść na stronę:

<http://shoper.prokonsumencki.pl/>

2. Teraz czas na szybką rejestrację – wystarczy kliknąć w przycisk w górnym menu:



I wypełnić formularz swoimi danymi:

Rejestracja nowego użytkownika

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Adres email:

Prywatność: Twój adres email nie będzie przekazywany innym podmiotom bez Twojej zgody.

Adres sklepu:

3. Po wpisaniu danych możesz zadać swoje pytanie wchodząc w „zadaj pytanie”:





4. W kolejnym formularzu możesz zadać swoje pytanie – pamiętaj, aby streścić je w jednym zdaniu:

Twoje pytanie w jednym zdaniu:

I określić kategorię pytania:

Kategoria:

Szczegóły T
zwiększyć sz

- Klauzule niedozwolone
- Ustawa konsumencka
- Regulamin sklepu
- Reklamacja towaru
- Zwrot towaru
- Dane osobowe
- Promocje, konkursy
- Dropshipping
- Sprzedaż na Allegro
- Inne

najwięcej informacji, aby najlepiej objaśnić problem i
przedzi.

Następnie opisz swój problem. Pamiętaj, że najważniejszą informacją to:

- Czy umowa sprzedaży została zawarta z konsumentem czy przedsiębiorcą?
- Jaki były terminy, np. odstąpienia od umowy przez klienta, czy złożenia reklamacji?
- Jeśli to możliwe opisz w jaki sposób chciałbyś rozwiązać problem.



PROKONSUMENCKI.PL
Sklep dbający o prawa konsumenta

Wsparcie prawne
Sprzedawcy

Shoper[®]



5. Następnie kliknij w „Zadaj pytanie”:

Zadaj pytanie

6. Poczekaj na odpowiedź naszego prawnika – możesz ustawić powiadomienie, które zostanie przesłane na Twój adres mailowy zaznaczając opcję:

Powiadom mnie (twoj@adres.pl), jeśli ktoś odpowie lub skomentuje moje pytanie

Pamiętaj, że na większość pytań odpowiedź otrzymasz jeszcze tego samego dnia (w dni robocze). Nie denerwuj się jednak, jeśli potrwa to dłużej – chcemy udzielić Ci jak najlepszej porady, dlatego czasami czas oczekiwania może się wydłużyć (nie dłużej jednak niż do 2 dni roboczych).

Przed zadaniem pytania możesz również sprawdzić, czy podobny problem nie przydarzył się innemu sprzedawcy – wystarczy, że sprawdzisz wcześniejsze pytania lub skorzystasz z wyszukiwarki w prawym górnym rogu.

Mam nadzieję, że nasz serwis pomoże Ci skutecznie rozwiązać każdy problem! W razie czego nie wahaj się zadzwonić lub napisać do nas bezpośrednio:

tel.: **61 847 55 18**

email: **kontakt@prokonsumencki.pl**